

## Executive Housekeeper (m/w)

### – Ruby Sofie Hotel, Lifestyle Hotellerie

für unser neu zu eröffnendes Hotel in Wien gesucht.

#### Ihre Kernaufgaben:

- Sicherstellung und Kontrolle der vorgegebenen Housekeeping-Qualitätsstandards
- Erfüllen von Gästewünschen bzgl. zusätzlicher Decken, Kopfkissen, Babybetten, etc.
- Pflege der Pflanzen und des Blumenschmucks
- Saisonaler Haus-Schmuck und Dekorationen, in Abstimmung mit dem zentralen Design-Team
- End-Konfektionierung und Nachbestückung der Guest Supplies in unserer ‚Guest Galley‘
- Verwaltung von Fundsachen, inkl. Nachsende-Abwicklung
- Abwicklung unseres Vacate-Room-Prozess (Zimmer nach Ablauf der Check-Out-Frist nicht geräumt) sowie der Surplus-Charges-Prozesse (bspw. bei Beschädigungen)
- Veranlassung von Pflege- und Reparaturmaßnahmen
- Personalführung und –Coaching des Housekeeping Assistant
- Führung der Fremdreinigungsfirma und der Wäscherei, insbesondere Kapazitäts- und Qualitätsmanagement sowie Lieferschein- bzw. Leistungskontrolle
- Beschaffung von Arbeits- und Verbrauchsmaterialien (Tissue, etc.), in Zusammenarbeit mit dem zentralen Operations Support Team
- Überwachung und Einhaltung der Housekeeping-Budgets
- Dutymanagement in Abwesenheit des Hotelmanagers
- Enge Zusammenarbeit mit dem Rooms Division Manager in unserem Head Office München sowie mit dem Serviceleiter und dem Hausmeister vor Ort in Wien

#### Ihr Profil:

- Gastgeber aus Leidenschaft
- Fundierte Ausbildung im Hotel- oder Restaurantfach
- Mindestens 3 Jahre in gleicher oder ähnlicher Position innerhalb der Individual- bzw. Privathotellerie mit Lifestyle-Charakter
- Sehr gute organisatorische Fähigkeiten, Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein
- Teamleader & Teamplayer
- Starke Sozialkompetenz
- Hands-on-Mentalität
- Affinität für das Schöne und Blick für das Detail
- Kosten- und umweltbewusstes Denken und Handeln
- Starke Serviceorientierung sowie hohe Expertise in der persönlichen Gästebetreuung
- Hohes persönliches Engagement und Eigenmotivation
- Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse



Die Position wird nach den kollektivvertraglichen Regelungen für Angestellte eingestuft. Der dabei gesetzlich vorgesehene Mindestbruttolohn beträgt für 14 Monate 1.770,00 Euro. Eine Überzahlung entsprechend Ihrer Qualifikationen und Berufserfahrungen wird garantiert.

„Lean Luxury“ ist unsere Philosophie. Wir richten uns an Gäste, die einen Ort mit Charakter und Seele suchen. Erholsam und sinnlich, im Herzen der Stadt. Jedes unserer Hotels ist einzigartig. Vintage-Mobiliar, liebevolle Deko, sinnliche Textilien, überlange Komfort-Betten, gläserne Rainshower-Duschen und 42“-HD-Fernseher gehören für uns dazu.

Damit das bezahlbar bleibt, verzichten wir bewusst auf eine große Lobby, Concierge oder Wellness. Anstatt eines Restaurants gibt es ein leckeres Café und eine geniale Bar. „Hinter den Kulissen“ sind wir genauso schlank aufgestellt, weil wir vieles anders und am liebsten besser machen, IT sei dank. Eben „Lean Luxury“ – schlanker Luxus.

Anfang 2014 werden wird unser erstes Haus im Herzen von Wien eröffnen, weitere Hotels sind in Vorbereitung.

Unser Headoffice in München liegt mitten im lebendigen Gärtnerplatzviertel, dem kreativen Zentrum der Stadt. Wir sind ein junges und dynamisches Team mit flachen Hierarchien, und begegnen einander auf Augenhöhe.

Bei Fragen steht Ihnen gerne und jederzeit zur Verfügung. Ansonsten freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Email.

Kontaktdaten: **Ruby Hotels & Resorts GmbH**  
Baaderstraße 17  
80469 München, Deutschland

Ansprechpartner: Uta Scheurer

Telefon: +49 – 89 716 77 42 02

E-Mail: [jobs@ruby-hotels.com](mailto:jobs@ruby-hotels.com)

Internet: [www.ruby-hotels.com](http://www.ruby-hotels.com)

